

PORIN JOUKKOLIIKENNE

Porin joukkoliikenteen asiakaskysely 2024

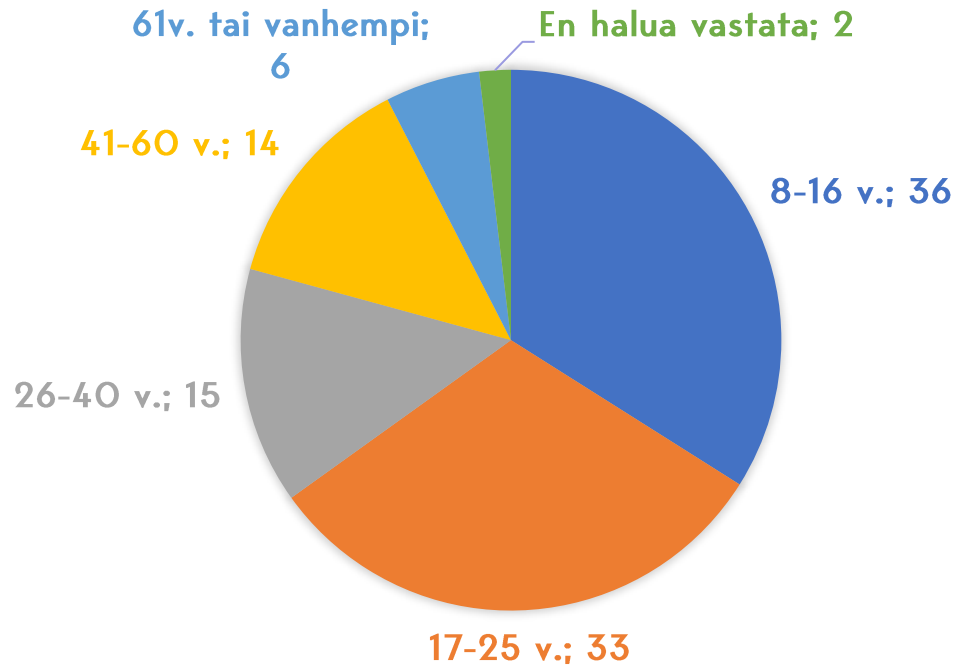
Tiivistelmä

- Porin joukkoliikenteen asiakaskysely toteutettiin vuoden 2024 lopulla, samalla tavalla kuin vuonna 2023, eli kyselyyn pystyi vastaamaan vain skannaamalla QR-koodin bussien selkänojatarroista.
- Selkänojatarrat olivat busseissa 18.11.–22.12.2024.
- Kysymykset olivat samat kuin viime vuonna, nämä esitelty tuloksineen tulevilla dioilla.

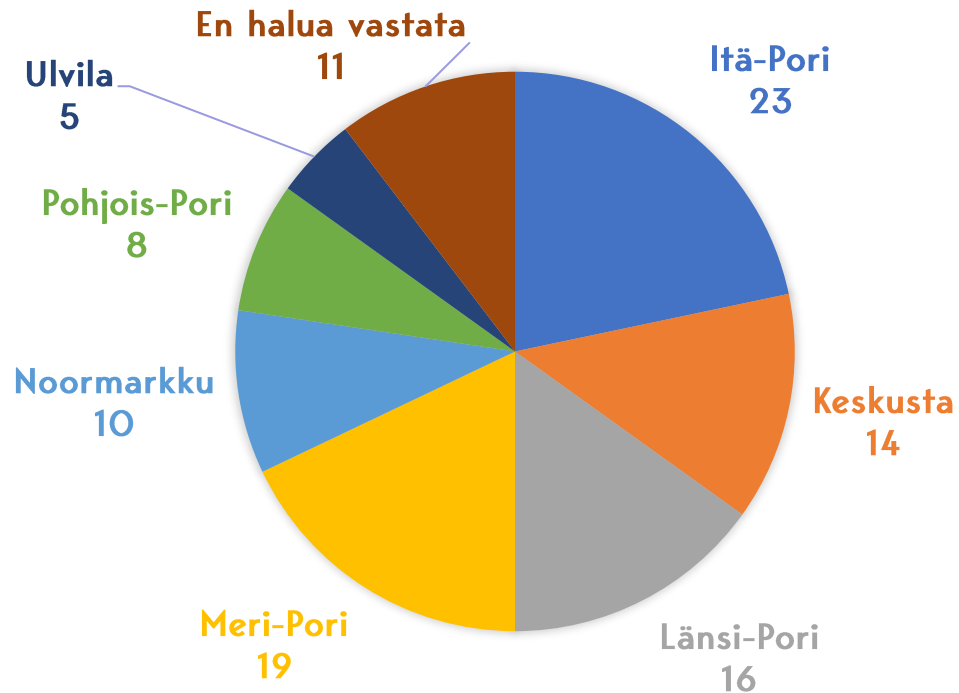
- Vastauksia saatiin 106 (vrt. viime vuonna 540)
- Kuljettajat saivat jälleen kiitoksia hyvästä ja ystävällisestä palvelusta, lisäksi kiiteltiin aikatauluissa pysymistä



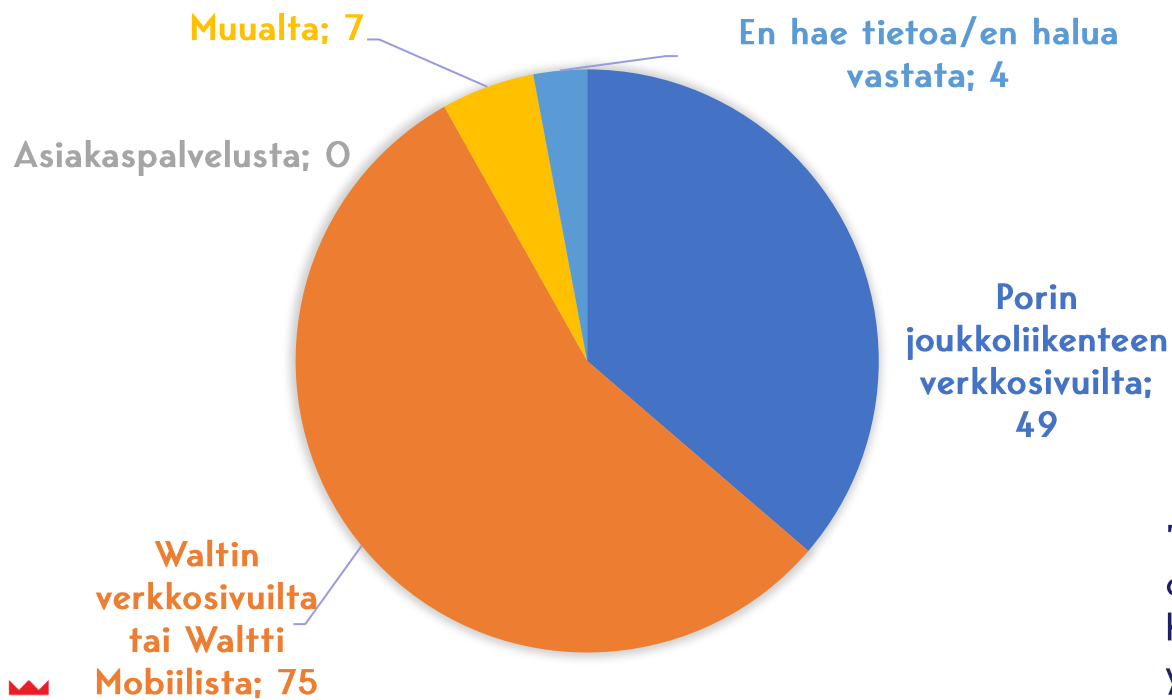
Ikäryhmä



Millä alueella asut?



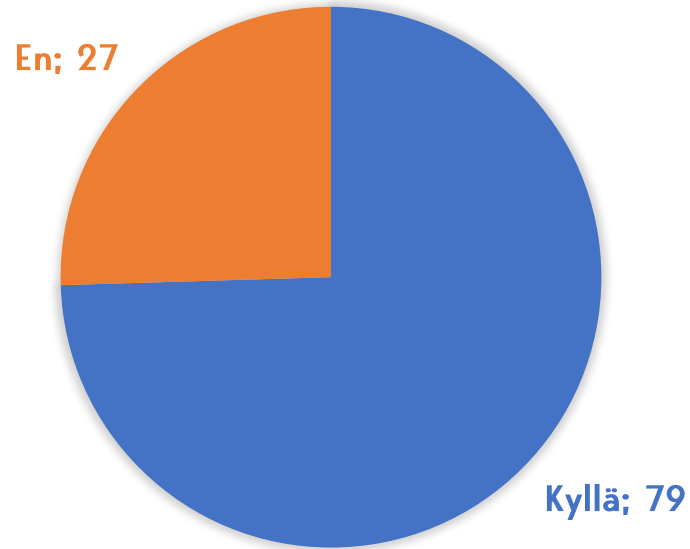
Mistä haet tietoa Porin joukkoliikenteestä (aikataulut, lipputuotteet, jne)?



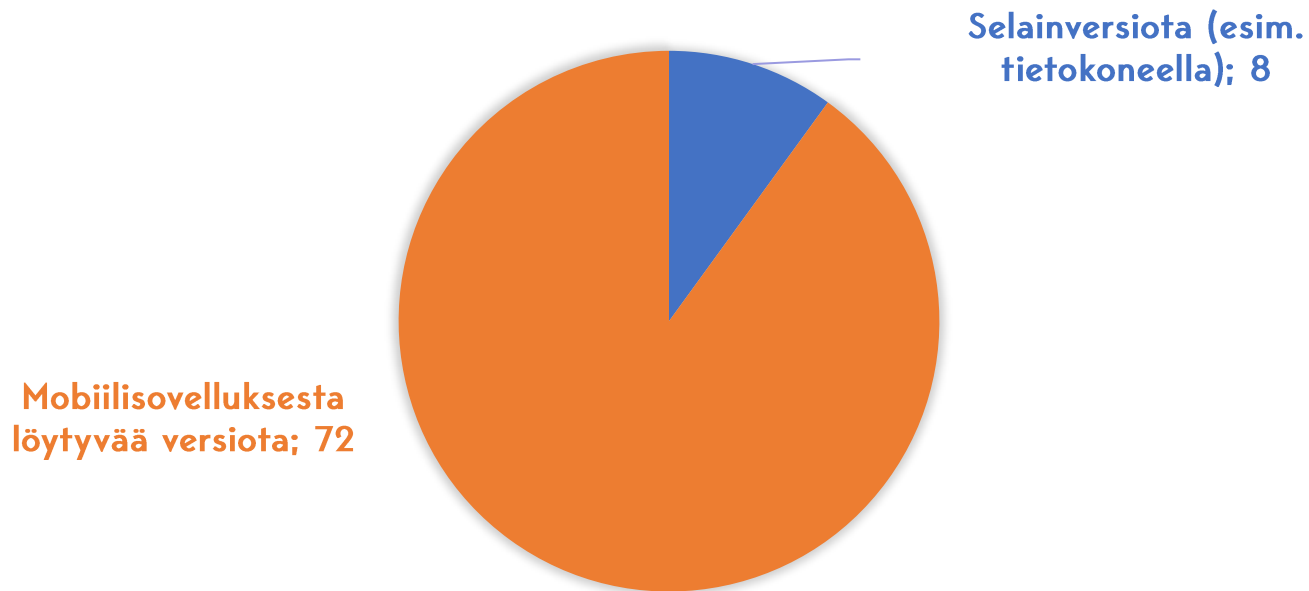
"Muualta"-vastanneet (7 hlö) ovat pääosin kertoneet hakevansa tietoa CityAppista, yksi Googlesta ja yksi Muovit:sta



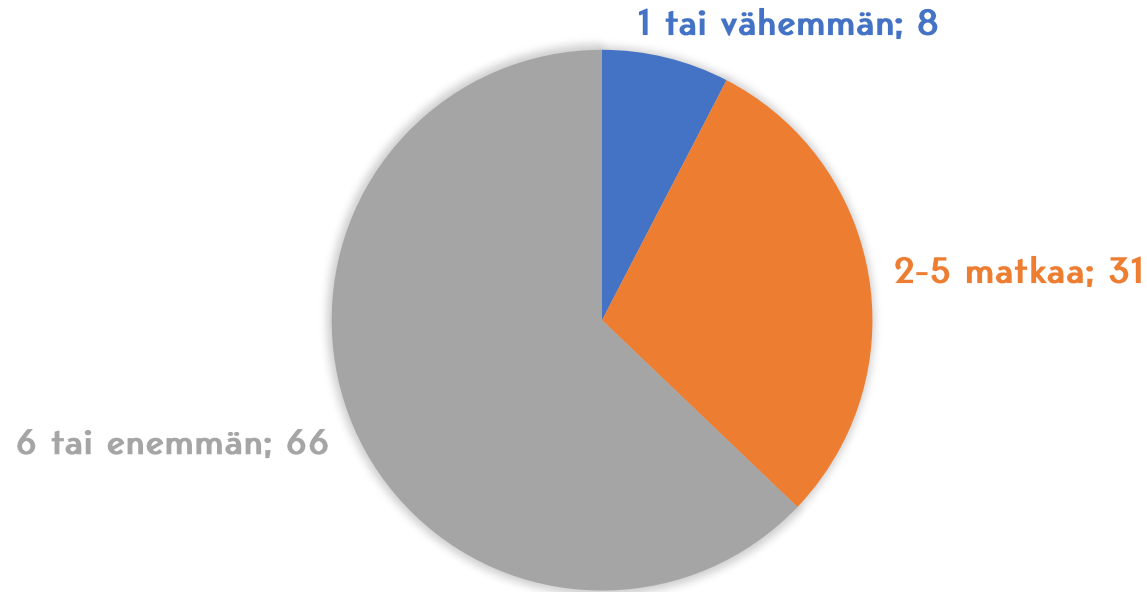
Käytätkö reittiopasta?



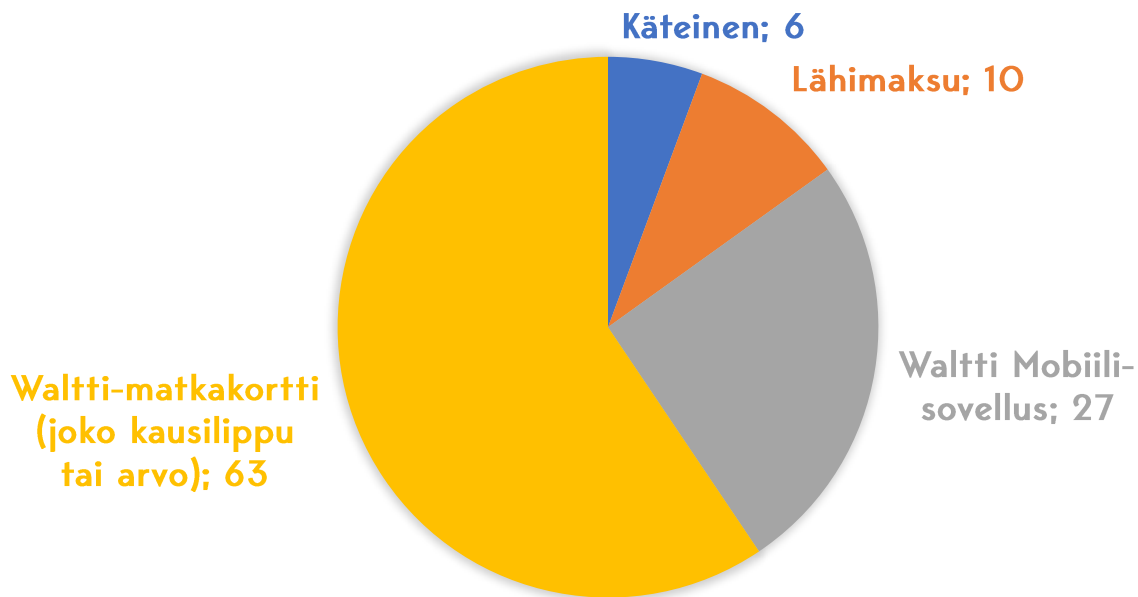
Kumpaa versiota reittioppaasta käytät enemmän? (Jos vastasi "Kyllä" edelliseen kysymykseen)



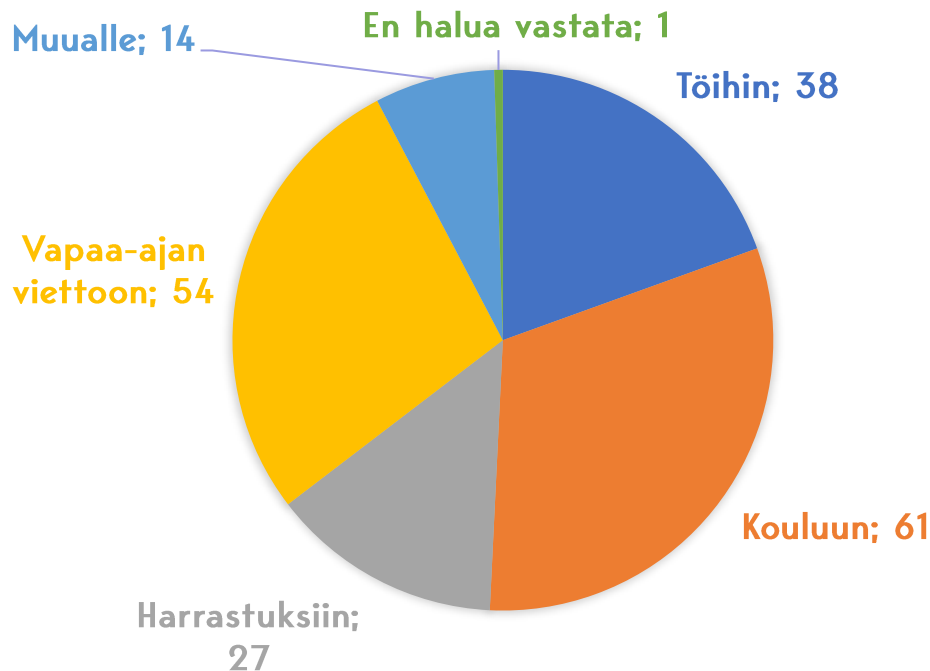
Kuinka monta matkaa teet joukkoliikenteellä viikossa?



Mitä maksutapaa käytät useimmiten matkustaessasi?



Mihin matkasi joukkoliikenteellä suuntautuvat? (Voit valita useamman)



"Muualle"-vastanneet kulkevat esimerkiksi ostoksille, neuvolaan, päiväkotiin, terveysasemalle, Ulvilaan, jne. eli yleisesti ottaen asioimaan

Avoim kysymys 1: Mitä hyvää olet kokenut joukkoliikenteessä tänä vuonna?

- Kuten vuoden 2023 kyselyssäkin, tänäkin vuonna kuljettajat saivat todella paljon kiitoksia (+40% vastanneista) ystävällisestä palvelusta ja asiakkaiden tervehtimisestä:
 - "Buses arrive on time and the drivers are very nice, polite and helpful, which i really appreciate especially as a foreigner living in Finland."
 - "Aikataulussa pysyvät, kohteliaat ja ammattitaitoiset kuljettajat"
 - "Ymmärtäväinen bussikuski, joka antoi huumorilla ryyditettynä opetuksen qr-koodin huijausta yrittäneelle nuorelle."
 - "Jokainen 8 ja 6M linjan työntekijä on ollut erittäin mukava ja huomioiva lapsiperheitä kohtaan <3"
- Lisäksi kehuja tuli aikatauluista ja niiden sopivuudesta
- Joillekin taas aikataulut eivät sovi ollenkaan, osa kommentoi että eivät ole kokeneet mitään hyvää joukkoliikenteessä tänä vuonna.



Avoin kysymys 2: Terveiset joukkoliikenteelle

- Myös tässä osiossa kuljettajien ystävällisyydestä on kiitelty.
- Bussien siisteyteen toivottaisiin kiinnitettävän enemmän huomiota ja kuljettajien tupakan polttoon ihan bussien ovien edessä.
- Kaupunginhallituksen säästölistalla ollut Mäntyluodon ja Reposaaaren vuorojen lopettaminen kirvoitti myös pari kommenttia, joissa toivottiin että ne säilytettäisiin.
- Länsi-Porin alueelle toivottiin P-E-suuntaista linjaa ja L-l-suuntaista Citylinjaa.
- Pääosin tässäkin osiossa jaettiin kiitoksia ja keuhuttiin sitä, että bussit yleensä kulkevat.



Päätelmät

- Vastaajat ovat tälläkin kertaa todennäköisesti olleet suurilta osin koululaisia, jotka kulkevat koulumatkansa bussilla (ikäryhmä, matkojen määrä viikossa ja maksutapa)
- Vastaajia alueellisesti eniten Itä-Porista (23), Meri-Porista (19) ja Länsi-Porista (16), kun vuonna 2023 kolmen kärki oli Meri-Pori, Länsi-Pori, Itä-Pori.
- Muutama sama kehityskohde tuli ilmi kuin mitä viime vuodenkin kyselyssä, esimerkiksi Itä-Poriin oma "Citylinja"
- Asiakkaat jotka oikeasti käyttävät joukkoliikennettä liikkumiseen, ovat siihen yleisellä tasolla tyytyväisiä.

